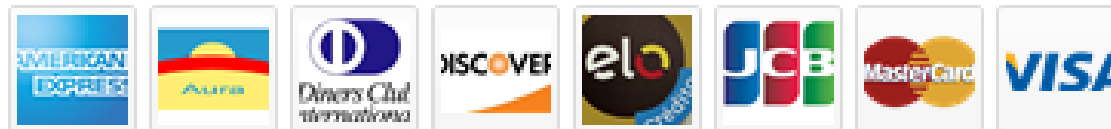


 **pagcentercob**



Veja como é simples a venda pelo Pag Centercob:

1. Acesse o site: www.centercob.com.br ; clique em Pag Centercob



The screenshot shows the Centercob website homepage. At the top left is the Centercob logo. To its right is a navigation menu with the following items: "A empresa", "Serviços", "Parceiros", "Downloads", "Contato", "Pagcentercob", and "Pag - Cadastre-se". Below the navigation menu is a large section titled "SOBRE A CENTERCOB". Under this title, there is a paragraph of text: "Com tecnologia avançada, a Centercob oferece para sua empresa excelentes serviços de recebimento de contas: é o Serviço de Cobrança Autorizada Centercob." followed by another paragraph: "Tudo com muita segurança e informação on-line para você acompanhar todo o processo bem de perto. E o melhor, com índice de inadimplência muito baixo." To the right of this text is a large, circular, 3D-style button with a blue arrow pointing to the right. At the bottom of the page, there is a white bar with two buttons. The left button is white with a blue and black hexagonal icon and the text "Centercob". The right button is black with a yellow and black icon of a computer monitor and the text "Cobrança".

2. Pronto! Agora, você colocará seu login e senha, obtidos no ato do fechamento do contrato.



The image shows a screenshot of the 'pagcentercob' login interface. At the top, the logo 'pagcentercob' is displayed in blue. Below the logo, the word 'Login' is written in bold. Underneath, the instruction 'Digite seu usuário e senha para logar.' is shown. There are two input fields: 'Usuário' and 'Senha'. A blue arrow with the number '2' points to the 'Usuário' field, and another blue arrow with the number '3' points to the 'Senha' field. Below the input fields is a button labeled 'Entrar'.

pagcentercob

Login

Digite seu usuário e senha para logar.

Usuário

Senha

Entrar

3. Você está no Pag Centercob



Aqui você irá visualizar o seu usuário

CENTERCOB

Sair

Pag Centercob » [Vendas](#)

Cadastro

[Vendedores](#)

[Clientes](#)

[Vendas](#)

Relatório

[Parcelas pendentes](#)

[Vendas](#)

Sistema

[Alterar Senha](#)

Nova Venda

Data inicial: 01/07/2012

Data final: 01/08/2012

Apenas canceladas

BUSCAR

Informações da Venda

Informações do Cliente

Informações do cancelamento

Sua empresa poderá ter:

Usuário Master: esse usuário terá acesso a maiores funcionalidades do sistema, e realizar vendas para todos os vendedores cadastrados.

Usuário por vendedor: esse usuário terá acesso somente as suas vendas, podendo apenas cadastrar clientes e vendas para os mesmos.

4. Veja as funcionalidades do Menu



Pag Centercob » [Vendas](#)

Cadastro

[Vendedores](#)

Em cadastros, você poderá consultar e cadastrar vendedores, clientes e vendas

[Clientes](#)

[Vendas](#)

Relatório

[Parcelas pendentes](#)

Em relatórios poderá verificar as vendas realizadas, e parcelas pendentes. Toda venda realizada pelo Pag Centercob é automaticamente confirmada nas operadoras (Redecard/Cielo). Caso ocorra alguma intermitência que não permita a confirmação automática, aparecerá para o usuário master do sistema o relatório de parcelas pendentes, onde ele poderá confirmar manualmente a venda.

[Vendas](#)

Sistema

[Alterar Senha](#)

Possibilidade de alteração da senha de acesso

5. Para fazer uma venda, basta clicar em NOVA VENDA:



The screenshot shows the Centercob web application interface. At the top left is the Centercob logo. At the top right, there are the words 'CENTERCOB' and a 'Sair' button. Below the logo, the breadcrumb 'Pag Centercob » Vendas' is visible. A search bar is located on the right side. On the left, there is a navigation menu with categories: 'Cadastro' (containing 'Vendedores', 'Clientes', 'Vendas'), 'Relatório' (containing 'Parcelas pendentes', 'Vendas'), and 'Sistema' (containing 'Alterar Senha'). The main content area features a 'Nova Venda' button, which is highlighted by a large blue arrow with the number '4' inside. Below this button are two date input fields: 'Data inicial: 01/07/2012' and 'Data final: 01/08/2012'. To the right of these fields are two buttons: 'Apenas canceladas' and a blue 'BUSCAR' button. At the bottom of the main content area, there are three tabs: 'Informações da Venda', 'Informações do Cliente', and 'Informações do cancelamento', each with a downward-pointing arrow.

6. Pronto! Você está na tela de venda, veja a seguir os passos para fazer uma venda:

SALVAR

Listar registros

Cliente

Nome



Vendedor

Venda

Valor

Forma de Pagamento



Titular do Cartão

Número do Cartão



Código de Segurança

Dígitos no verso do cartão ao lado da assinatura



Validade do Cartão

Parcelamento

✓ Parcela única

Várias parcelas

**6.1. Clicando dentro de clientes, abrirá a seguinte tela:
Nela, você poderá cadastrar um cliente ou até buscar clientes já cadastrados,
vamos cadastrar um cliente:**

Selecione um cliente ✕

5

Buscar Fechar **Cadastrar**

6.2. Para cadastrar um cliente basta colocar o nome e o CPF/CNPJ e salvar.



Selezione um cliente

Cadastro de cliente

Nome

CPF CNPJ

5.1

Salvar Cancelar

Buscar Fechar Cadastrar

6.3. O próximo passo é seleccionar qual o vendedor para a venda (seus vendedores estarão previamente cadastrados no sistema, ou poderão ser cadastrados pelo site também):

SALVAR Listar registros

Cliente

Nome

SARAH VEIGA DE SOU; →



Vendedor



Cartão



Número do cartão



Código de Segurança

3 últimos dígitos no verso do cartão ao lado da assinatura



Validade do cartão

▼ ▼



Vencimento da fatura

▼

Pagamento

Parcela única

Várias parcelas

6.4. O próximo passo é selecionar qual o vendedor para a venda (seus vendedores estarão previamente cadastrados no sistema, ou poderão ser cadastrados pelo site também):

Selecione um vendedor ✕

Nome
LEONARDO ALMEIDA Selecionar

7 **7.1**

Buscar Fechar Cadastrar

Nome

Cadastrar vendedor ✕

Nome

CPF CNPJ

Salvar Fechar

6.5. Em seguida, escolha qual a bandeira do cartão a ser feita a venda, coloque os números que ficam na frente do cartão, o código de segurança (que fica no verso), a validade do cartão e o vencimento:

SALVAR

Listar registros

Nome

LEONARDO ALMEIDA

Vendedor

LEONARDO ALMEIDA

Venda

Valor



Coloque o valor total da venda.

Forma de Pagamento



Titular do Cartão

LEONARDO ALMEIDA

Número do Cartão

Código de Segurança

Validade do Cartão

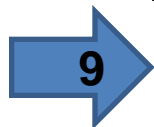
Dígitos no verso do cartão ao lado da assinatura

Parcelamento

✓ Parcela única

Várias parcelas

6.6. Após estes dados, deve ser escolhido se a forma de pagamento é a vista (parcela única), ou parcelada (várias parcelas). Vamos mostrar as duas formas, primeiro, como parcela única:



SALVAR Listar registros

Venda

Valor

Forma de Pagamento



Titular do Cartão

Preencha os dados do Cartão – Onde Titular do cartão deve ser preenchido conforme descrito no cartão de crédito

Número do Cartão Código de Segurança Validade do Cartão

9999999999999999 → 999 Dígitos no verso do cartão ao lado da assinatura → Janeiro 2017

Parcelamento

Parcela única Várias parcelas



Deve ser selecionada a opção Parcela única ou várias parcelas.

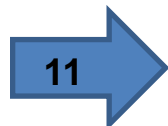
Seguro Vida com Sorte



Seguro Vida com Sorte é um seguro de vida opcional para seu cliente, para maiores informações consulte nosso setor comercial.

6.7. Veja agora a venda parcelada:

É possível fazer a escolha de quantas vezes será o parcelamento, a quantidade de vezes depende da bandeira. Atualmente apenas a Amex é em 6x. As outras são em 12x.



SALVAR Listar registros

Após Preencher todos os campos e valores, clicar em SALVAR

Venda

Valor

Forma de Pagamento



Titular do Cartão

2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

99 → Código de Segurança 999 Digitos no verso do cartão ao lado da assinatura → Validade do Cartão Janeiro 2017

Várias parcelas

Valor da Parcela

4 → 25,00



6.8. Quando a venda é efetivada, aparece a seguinte tela:

Venda concluída

[Clique aqui para ver o comprovante](#)

[Clique aqui para ir para a lista de vendas realizadas](#)

Veja o comprovante



**Esta opção volta ao menu,
onde podem ser
adicionadas mais vendas**



6.9. Veja o comprovante que aparece ao final da venda:



Venda #14847
MASTERCARD

Transação autorizada

CNPJ: XX.XXX.XXX/XXXX-XX

NOME EMPRESA

ENDEREÇO EMPRESA

Nº comprovante: 103151330000268D1001

06/09/13 16:55

Contato: 0800 600 6531

CENTERCOB LTDA - meio de pagamento

Valor: 15,90

Venda à crédito

RECONHEÇO E PAGAREI A DIVIDA
AQUI REPRESENTADA

6.10. Caso haja algum erro com o cartão, sistema, dados ou processamento, o PagCentercob irá informar, o erro que a operadora retornou:



Pag Centercob » [Vendas](#)

- Cadastro
 - [Vendedores](#)
 - [Clientes](#)
 - [Vendas](#)
- Relatório
 - [Parcelas pendentes](#)
 - [Vendas](#)
- Sistema
 - [Alterar Senha](#)

Erro: NÃO AUTORIZADA



OK

Informações da Venda

#37

Vendedor CENTERCOB
Data de emissão 01/08/2012
Valor Final R\$ 100,00

Informações do Cliente

SARAH VEIGA DE SOUZA ALMEIDA

7. A seguir estão os códigos de resposta que respondem por 99,9% dos retornos gerados no processo de autorização. Outros códigos podem ser enviados, para estes casos deve-se assumir que eles não são passíveis de retentativa.

ATENÇÃO: As descrições abaixo são exclusivas para uso interno do estabelecimento comercial e não devem, sob hipótese alguma, ser divulgadas para o portador do cartão, estes códigos são gerados pelas operadoras cartão (Cielo/Redecard), emissores das bandeiras e bancos emissores do cartão.

Em caso de não aprovação da venda, informar ao portador do cartão que a mesma não foi autorizada e indicar para que entre em contato com o banco emissor.

Código	Mensagem
05, 50, 51, 52, 54, 55, 57, 58, 59, 61, 62, 64, 66, 67, 68, 70, 71, 73, 75, 78, 79, 80, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 97, 99	Transação não autorizada – provável falta de saldo
56, 76, 86, 06, 96, AA	Refaça a transação Sua transação não pode ser concluída. Por favor, tente novamente.

Código	Mensagem
60, 12, 13	Transação/Valor Inválido – verifique se o parâmetro foi informado corretamente; ou Verifique valor mínimo de R\$5,00 para parcelamento
91, 74	Instituição sem comunicação – sem resposta na operadora/banco
81, 14	Banco não pertence à rede – Banco emissor do cartão não pertence a rede credenciada
54, 58, 63, 65, 69, 72, 77, 96	Problemas com o cartão Por favor, verifique os dados/vencimento de seu cartão. Caso o erro persista, entre em contato com a central de atendimento de seu cartão.

Código	Mensagem
60, 12, 13, 82	Transação/Valor Inválido – verifique se o parâmetro foi informado corretamente; ou Verifique valor mínimo de R\$5,00 para parcelamento
78	Cartão não foi desbloqueado pelo portador - Oriente o portador a desbloquea-lo junto ao emissor do cartão
AC	Cartão de débito tentando utilizar produto crédito
N7	Código de segurança inválido – código de resposta enviado somente pela Bandeira Visa
04, 07, 62, 63	Cartão com restrição - Oriente o portador a contatar o emissor do cartão

Todas as vendas realizadas pelo Pag Centercob poderão ser acompanhadas pelo APP Centercob, nosso aplicativo que pode ser baixado no site www.centercob.com.br.

Boas Vendas!

**Dúvidas entre em contato no nosso Departamento de Suporte
(44) 3026-6531**